



Menke Menue GmbH / Postfach 5227 / 65727 Eschborn

Menke Menue GmbH • Mühlenweg 13 • 29690 Schwarmstedt

Schulzentrum Mellendorf
Fritz-Sennheiser-Platz 2
30900 Wedemark

Helfmann-Park 2
65760 Eschborn
Telefon 06196 478-500
Telefax 06196 478-569
www.menke-menue.de

Es schreibt Ihnen:

Standortleiter:
Alexander Treuter
Tel.:05071/9689811
Fax.:05071/4594

13.09.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch im Namen von Frau Lauenroth bedanke ich mich noch einmal auf diesem Wege für die bisherige Zusammenarbeit. Über viele Jahre ist es uns gelungen unsere Preise für Sie stabil zu halten.

Trotz höherer Energie- und Warenkosten und trotz der Mindestlohnerhöhung vor einigen Jahren waren wir im Stande, durch Umstrukturierungen, optimierten Einkauf und Verbesserung der Arbeitsabläufe ein zu starkes ansteigen der Kosten zu verhindern, was uns wiederum in die Lage versetzte keine Preiserhöhungen durchzuführen.

Wir sind diesmal allerdings nicht mehr in der Lage, diverse Preis- & damit verbundene Kostenveränderungen durch weitere Optimierungen und Umstrukturierungen zu kompensieren und müssen daher unseren Preis für Ihre Menüs ab dem 01.10.2018 erhöhen.

Für Ihr Verständnis danken wir Ihnen und sehen einem weiteren Ausbau der Zusammenarbeit sehr gerne entgegen. Wir sichern Ihnen zu, Sie weiterhin in gewohnter Qualität und mit dem bereits erlebten Service zu beliefern.

Mit freundlichen Grüßen


i.A. Alexander Treuter

Geschäftsführung:
Carsten Bick (Vorsitzender)
Francesco Barboni
Amtsgericht: Frankfurt am Main, HRB 36339
Sitz: Eschborn

Bankverbindungen:
Bremische Volksbank eG, IBAN DE 56 2919 0024 0023 3099 00, BIC GENODEF1HB1
USt-ID-Nr. DE 812489846 · Umsatzsteuer-Nr. 04022511009
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, OHSAS 18001

 COMPASS
GROUP
A Member of Compass Group PLC

Allgemeine Informationen zum Mittagessen

- Die Menke Menue GmbH ist der Cateringpartner des Schulzentrums Mellendorf.
- Das Menü kostet ab dem 01.10.2018 € 4,80. Der Eigenanteil beträgt € 4,20 pro Kind/Schüler, der Restbetrag von € 0,60 wird von der Gemeinde Wedemark bezuschusst. Die Speisekarte wird mindestens 2 Wochen im Voraus veröffentlicht auf der Bestellhomepage <https://mensa-mellendorf.giro-web.de>

Standortleiter:
Alexander Treuter
Tel.:05071/9689811
Fax.:05071/4594

Erstanmeldung/ Registrierung

- Um an dem Mittagstisch teilnehmen zu können, müssen sich die Teilnehmer online registrieren lassen. Dazu muss die Internetseite <https://mensa-mellendorf.giro-web.de> geöffnet werden.
- Für die Anmeldung müssen folgende Zugangsdaten eingegeben werden:
 - **Benutzername** = mensa-mellendorf
 - **Kennwort** = giroweb2011mel

Drucken Sie bitte die persönlichen Zugangsdaten aus!

Das Datenblatt enthält den persönlichen Benutzernamen und Login, ebenso die Bankverbindung auf die das Essengeld überwiesen werden muss.

Bestellung des Mittagessens

- Melden Sie sich auf der Webseite <https://mensa-mellendorf.giro-web.de> mit Ihren persönlichen Daten an. Diese Zugangsdaten (Benutzernamen und Login) können Sie unter „Meine Daten“ ändern. Auf der persönlichen Bestelloberfläche können sie das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellen.
- Die Schüler/innen wählen die Speisen für eine ganze Woche durch anklicken des Menüs im Speiseplan bis spätestens Mittwoch 23:55 Uhr der Vorwoche aus. Bei jeder Essenswahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, deshalb ist eine Bestellung nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Eine Bestellung kann für mehrere Wochen im Voraus getätigt und bis Mittwoch der Vorwoche 23:55 Uhr abbestellt oder geändert werden.

Bezahlung und Abrechnung

- Die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wird via Internet durchgeführt. Dabei werden personenbezogene Daten der Schüler/innen automatisiert verarbeitet. Bei der Erstanmeldung muss dafür die Einwilligung gegeben werden!

Menke Menue GmbH • Mühlenweg 13 • 29690 Schwarmstedt

- Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch die Firma Giro Web Nord GmbH, Am Pferdemarkt 9 D, 30853 Langenhagen.
- Das Essengeld wird auf das Girokonto der GiroWeb Nord GmbH im Voraus überwiesen. Die für die Überweisung erforderlichen persönlichen Unterlagen erhalten die Schüler/innen ebenfalls mit dem Zugangsdatenblatt bei der Erstanmeldung / Registrierung.
- **Wichtig!** Auf dem Überweisungsträger darf im Feld „Verwendungszweck“ ausschließlich der im Zugangsdatenblatt angegebene Verwendungszweck eingetragen werden, sonst kann das Geld nicht automatisch dem richtigen Benutzer zugewiesen werden und verzögert die Bereitstellung des Guthabens erheblich.
- Es dauert etwa 3-5 Arbeitstage bis das Guthaben nach der Überweisung für eine Essensbestellung zur Verfügung steht. Aus unseren Erfahrungen empfehlen wir einen monatlichen Dauerauftrag einzurichten.
- Sobald das Geld eingegangen ist, werden 5 € abgebucht und an jeden Schüler ein Chipschlüsselanhänger versendet. Dabei handelt es sich **nicht um ein Pfandgeld** für den Chip.
- **Schüler/innen, die nicht über ein ausreichendes Guthaben verfügen, können kein Essen bestellen.** Für Schüler/innen, die Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, muss bei dem jeweils zuständigen JobCenter oder Sozialamt eine BuT-Berechtigung für das Mittagessen beantragt werden. Diese ist per Post zu schicken an:
GiroWeb Nord, Am Pferdemarkt 9 D, 30853 Hannover
- Bei jedem schriftlichen Kontakt mit Giroweb, postalisch oder per Email, muss neben dem vollständigen Namen auch die Schule angegeben werden, auf der der/die Schüler/in geht.

Standortleiter:
Alexander Treuter
Tel.:05071/9689811
Fax.:05071/4594

Hotline:

- Bei Fragen bezüglich des **Caterings** wende Sie sich bitte telefonisch an die **Menke Menue GmbH 05071- 9689811** bzw. Fax 0421/532198
- Für alles rund um das Thema **Bestellsystem**, wie Änderung der Schülerdaten, Chipkartenverlust oder ähnliches steht die **GiroWeb GmbH Hotline 0511-7287898** von Mo.-Fr. zwischen 8.00 und 16:00 Uhr zur Verfügung. Die E-Mail-Hotline lautet schulmensa@giro-web.com.

Wir freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit.

Menke Menue